

## Contract de utilizare site web - Termeni si conditii de utilizare

Prezentul document, denumit în continuare Termeni și condiții de utilizare, reprezintă contractul de furnizare servicii între părți.

Părțile:

Prezentul document este încheiat între:

Dumneavoastră în calitate de **BENEFICIAR** (denumit în continuare "beneficiar") și Saint Angel SRL, cu sediul în Nazna, județul Mureș, str. Violetelor nr.13C, România, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J26/859/2007 cu codul unic de înregistrare 21700260, în calitate de **FURNIZOR** (numit în continuare "**PRESTATOR**"), având contul IBAN: RO67BRDE270SV26732252700-EUR sau RO75BRDE270SV26732092700-RON deschise la BRD Groupe Societe Generale.

### Obiectul Contractului

Obiectul prezentului acord îl constituie asistenta oferita beneficiarului in vederea utilizarii aplicatiei myloft.ro, in functie de abonamentul sau optiunile selectate.

Asistenta oferita beneficiarului in vederea utilizarii aplicatiei se va face prin posta electronica (email) , ori de cate ori se impune suportul beneficiarului in vederea derularii normale a prezentului contract.

Pentru evitarea oricărui dubiu, toate drepturile de proprietate intelectuală a supra aplicatiei aparțin prestatorului, beneficiarul urmand a primi doar dreptul la asistenta in vederea utilizarii aplicatiei.

### Modalitatea de plată

Prestatorul va emite factura către beneficiar, pe baza căreia beneficiarul achită contravaloarea serviciilor de asistenta. Tarifele fiind stabilite în euro, valoarea facturii este calculată în lei, la cursul de schimb al BNR, din ziua emiterii acesteia.

Plata efectuată valabil nu are caracter returnabil. Beneficiarul a luat la cunostinta si faptul ca preturile pot suporta modificari in viitor.

În caz de neplată sau in caz de expirare a termenului de valabilitate a abonamentului sau a termenelor de valabilitate a optiunilor selectate , prestatorul are dreptul de a întrerupe furnizarea serviciilor catre beneficiar, implicit accesul la datele introduse. Prin întreruperea serviciilor de asistenta în vederea utilizarii aplicatiei, se înțelege si dezactivarea contului deschis de catre beneficiar pe <https://myloft.ro>, până în momentul în care se va efectua plata facturii. După o perioadă de dezactivare a contului beneficiarului mai mare de 100 de zile, prestatorul are dreptul să șteargă contul beneficiarului în mod definitiv, o dată cu toate datele care au fost stocate de catre acesta sau de terțe personae in contul respectiv.

Prin neprelungirea abonamentului sau ne plata facturii în termen de 10 zile, beneficiarul renunță în mod expres la folosirea aplicatiei, respectiv la toate serviciile oferite de catre prestator.

Perioada contractuală începe din data în care serviciul a fost activat și ramâne valabilă pentru perioada selectată de beneficiar în formularul de comandă, respectiv perioada facturată.

## **Utilizarea serviciului**

Acordul între părți se încheie prin bifarea de către Beneficiar a tuturor casutelor "SUNT DE ACORD CU", urmata de completarea formularului de comandă cu datele de identificare ale Beneficiarului și achitarea contravalorii serviciilor, folosind plata prin serviciul PayPal, card de credit/debit sau prin transfer bancar.

Beneficiarul are întreaga responsabilitate cu privire la utilizarea aplicatiei.

Beneficiarul nu va putea cere despăgubiri și nu va putea să tragă la răspundere prestatorul, în cazul unor eventuale pretenții apărute prin utilizarea aplicatiei sau datorita pierderilor de orice fel a datelor introduse, indiferent de natura care a cauzat aceste pierderi.

Toate serviciile oferite de prestator ,prin asistenta sa,pot fi utilizate de catre beneficiar numai în scopuri legale, proprii si noncomerciale.

În acest sens, beneficiarul a luat la cunostinta si este de acord sa foloseasca aplicatia strict in scopuri proprii si noncomerciale. Identificarea scopurilor nesincere sau concurente prestatorului va avea rezultat blocarea contului de utilizator al beneficiarului, implicit blocarea accesului la datele introduse, fara nici o notificare in prealabil, chiar daca abonamentul beneficiarului este in perioada de valabilitate. Deblocarea ulterioara a contului de utilizator si accesul la datele introduse se va putea realiza doar cu acordul prestatorului si in conditiile stabilite de catre acesta.

Accesul la aplicatie de către persoane neautorizate sau fără a avea dreptul de a utiliza acest produs (fie acest drept nu a fost acordat sau a fost acordat și a expirat) se consideră acces fără drept la un sistem informatic și este pedepsit de legile penale în vigoare.

Prestatorul își rezervă dreptul de a notifica autoritățile competente în momentul în care semnaleaza indicii cu privire la un astfel de access fără drept.

## **Modificarea acordului**

Prevederile și clauzele convenite în prezentul contract au fost stabilite de comun acord între beneficiar și prestator, cu respectarea legii, conform dreptului libertății contractuale și reprezintă baza legală pentru toate serviciile oferite de care prestator.

Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica, a schimba sau a adăuga noi termeni și condiții prezentului act, dacă acestea vor fi necesare. Acceptul pentru utilizarea serviciilor, după publicarea acestor schimbări reprezintă acordul beneficiarului pentru modificarea prezentului document.

Acordul modificat între părți se încheie prin bifarea de către Beneficiar a căsuțelor "SUNT DE ACORD CU" la o plată nouă pentru prelungirea abonamentului de asistenta in vederea utilizarii aplicatiei sau a altor optiuni selectate.

## **Încetarea serviciilor**

Prestatorul poate înceta irevocabil furnizarea serviciului contractat prin prezentul acord, dacă beneficiarul nu a respectat prezentul acord sau dacă beneficiarul a furnizat informații false la înregistrare.

## **Responsabilitatea informațiilor din cont**

Accesul de către beneficiar la contul lui de pe <https://myloft.ro> se va face cu adresa de email cu care si-a înregistrat contul pe <https://myloft.ro>.

Beneficiarul este responsabil pentru menținerea securității contului și este răspunzător pentru toate activitățile ce se desfășoară în contul și din contul lui.

Beneficiarul este de acord să anunțe prestatorul în caz de acces neautorizat. Prestatorul nu își asumă responsabilitatea pentru nicio pierdere sau pagubă care ține de beneficiar și de acces neautorizat în contul lui. Prestatorul nu este răspunzător, în niciun fel, pentru acțiunile sau omisiunile beneficiarului.

## **Forța Majoră**

Forța majoră desemnează orice fel de împrejurare, imprevizibilă, insurmontabilă și în afara posibilității de control a Părții, care determină neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a oricărei obligații contractuale, cum ar fi, dar fără a se limita la: calamități naturale, întreruperi ale serviciului de Internet, atacuri informatice, războaie, rebeliuni, greve, restricții și/sau alte decizii guvernamentale etc.

Forța majoră apără de răspundere Partea care o invocă, în condițiile notificării scrise în termen de 5 (cinci) zile de la apariția cazului de forță majoră. Pentru cazul Saint Angel SRL cazul de forță majoră invocat va putea fi anunțat pe site-ul aplicației Myloft.ro în termen de maxim 2 zile de la terminarea cazului de forță majoră, fiind considerată îndeplinită notificarea de mai sus.

## **Clauze finale**

Acest document constituie un acord între prestator și beneficiar care permite utilizarea aplicației precum și asistența în vederea utilizării acesteia fiind guvernat de către legea română. Orice controversă sau pretenție ce decurge din sau în legătură cu prezentul document, aplicarea sau interpretarea acestuia sau din pricina unei pretense încălcări, nerespectări sau denaturări în legătură cu oricare din prevederile acestuia care nu poate fi rezolvată pe cale amiabilă în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la prima notificare în scris cu privire la respectivele evenimente va fi soluționată în mod exclusiv și definitiv de către un arbitru stabilit de comun acord.

În cazul în care părțile nu cad de acord asupra unui arbitru în termen de 60 de zile calendaristice de la prima notificare în scris, vor fi competente instanțele de drept comun de la sediul Saint Angel SRL. (judet Mures).

## **Anexa de contract privind confidentialitatea datelor cu caracter personal**

### **Prevederi speciale**

1. Conform prevederilor legislative impuse de Uniunea Europeana prin Regulamentul General pentru Protecția Datelor cu caracter personal nr. 679/2016, completate cu legislația română în vigoare, S.C. Saint Angel S.R.L. își asumă prevederile legislative și se obligă să administreze în condiții de siguranță și numai pentru scopurile declarate, datele

cu caracter personal care sunt furnizate de dumneavoastra prin intermediul formularelor, e-mailurilor sau aplicatiilor noastre web.

**2.** În conformitate cu legislația în vigoare, prin Legea nr. 677 din 21 noiembrie 2001 și Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016, pentru executarea prezentului contract, S.C. Saint Angel S.R.L. va colectarea și procesarea următoarelor date personale cu caracter personal: Nume, prenume, e-mail, telefon, adresa postală.

**3.** Interesele legitime pentru Prelucrarea datelor cu caracter personal se bazeaza pe articolul 6 alineatul (1) litera f GDPR. Interesul legitim al S.C. Saint Angel S.R.L. este desfasurarea activitatii si executarea contractului de Termeni si conditii oferita beneficiarului in vederea utilizarii

aplicatiei myloft.ro si acces web la platforma web.

**4.** Datele cu caracter personal colectate vor fi utilizate în scopurile Incheierea si executarea contract Termeni si conditii oferit beneficiarului in vederea utilizarii aplicatiei myloft.ro

Procesarea datelor in vederea exercitarii corecte a contractului Termeni si conditii

Pentru completarea pe sablonul de pedigree al porumbeilor a datelor crescatorului/utilizatorului aplicatiei

Transmitere prin email, telefon, curierat de informații despre derularea contractului, notificari sau rapoarte despre oferte identificate

Intocmirea documentatiei fiscale necesare conform codului fiscal in vigoare si/sau procesarea plății

Inscrierea datelor in documentele electronice interne de gestiune al clientilor si contractelor

Arhivarea contractelor si documentelor contabile emise pentru executarea contractului

**5.** Durata păstrării datelor în bazele de date

Datele cu caracter personal mai sus menționate vor fi utilizate numai în scopurile menționate și vor fi mentinute în baza de date a

Saint Angel S.R.L. pe o perioada de 12 luni sau până la notificarea in scris a aplicantului la adresa protectiadatelor@myloft.ro sau office@myloft.ro sau prin posta la adresa sediului societatii sat Nazna, com. Sin Craiu de Mures, str. Violetelor nr. 13C, judet Mures, Romania, dupa care datele aplicantului care nu mai sunt necesare vor fi distruse si consemnat in jurnalul de distrugere date,

iar datele care necesita arhivarea vor fi arhivate.

**6.** Dezvăluiri

Prin exceptie de la cazurile expuse, S.C. Saint Angel S.R.L. nu va dezvalui nici un fel de informatie identificabila personal despre utilizatorii sai catre terte parti fara a primi mai intai consimtamantul expres al utilizatorilor in aceasta privinta.

In acelasi timp inasa, S.C. Saint Angel S.R.L. poate dezvalui informatii cu caracter personal atunci cand legea prevede expres acest lucru sau cand acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor si intereselor S.C. Saint Angel S.R.L.

In concluzie, atunci cand accesati siteurile S.C. Saint Angel S.R.L. si sunteti rugat sa ne dezvaluiti inform atii despre dumneavoastra, veti dezvalui aceste informatii doar siteurilor S.C. Saint Angel S.R.L., cu exceptia cazului cand serviciul sau informatia respectiva este oferita in parteneriat cu un alt site sau serviciu.

## **7. Transfer internațional**

Datele dumneavoastră pot fi transferate în state precum state membre ale Uniunii Europene.

## **8. Drepturile persoanelor vizate**

Cele mai importante prevederi consolidază drepturile persoanelor fizice, respectiv dreptul de acces la date (art.15), dreptul la rectificare (art.16), dreptul de a fi uitat (art.17), dreptul la restricționarea prelucrării (art.18), dreptul la portabilitatea datelor (art.20), dreptul la opoziție (art.21), dreptul de a nu face obiectul unei decizii automate (art.22), dreptul la despăgubiri (art.82), dreptul de a depune o plângere (art.77) în caz de încălcare a drepturilor persoanei vizate garantate de GDPR - Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Totodată, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră personale și de a solicita ștergerea totală sau parțială a acestora. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă către S.C. Saint Angel S.R.L. la adresa din contract.

De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției pentru orice încălcare a drepturilor dumneavoastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

## **9. Acceptarea contractului**

a. Prin completarea formularului de deschidere cont utilizator online și acceptarea contractului în format electronic (bifare casute SUNT DE ACORD CU ), Prestatorul confirmă și este de acord că serviciile sunt furnizate conform condițiilor prezentului Contract;

b. Contractul va intra în vigoare la data când a fost semnat de către toate Partile, conform punctului 9.C).

c. Contractul va fi încheiat în format electronic prin bifarea casutelor "SUNT DE ACORD CU", a formularului de creare cont de către Beneficiar, disponibil pe paginile de internet ale Prestatorului. În cazul situației descrise în fraza anterioară, Contractul va fi încheiat imediat ce Prestatorul trimite mesajul (în format electronic) prin email sau o notificare în scris Beneficiarului, care să conțină informarea privind faptul că a fost aprobată solicitarea de creare cont nou utilizator. Prestatorul poate refuza să încheie Contractul din orice motiv și fără nici o obligație sau să facă specificații în acest sens, ceea ce se va notifica Beneficiarul în maniera specificată în propoziția anterioară.

d. Beneficiarul va selecta pachetul de servicii dorit din formularul de comandă prin accesarea butonului PLATA NOUA regăsit după logarea în contul său de utilizator.

e. Beneficiarul confirmă că are acces la aplicație, a citit și convine să își asume răspunderea conform condițiilor prezentului Contract.

## **10. Prevederi generale**

Utilizarea datelor cu caracter personal în alte scopuri decât cele descrise mai sus sau pentru comercializarea prin transferul de date către alți terți decât cei menționați este strict interzisă. Vă informăm că datele dumneavoastră de contact cu caracter personal vor fi preluate în baza noastră de date pentru executarea contractului Termeni și condiții. Modul în care avem grijă de datele personale pe care ni le-ați pus la dispoziție este parte din responsabilitatea noastră.

**11.** Ca urmare a aplicării, începând cu data de 25 mai 2018, a Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (în continuare "GDPR"), am actualizat

acordul de prelucrare a datelor personale în scop de marketing direct. Datele cu caracter personal vor fi colectate și prelucrate de către S.C. Saint Angel S.R.L. numai în scopurile declarate (executarea unui contract), confidențialitatea datelor dumneavoastră joacă un rol foarte important pentru noi.

**12.** Pentru protejarea informațiilor or personale, S.C. Saint Angel S.R.L. utilizează tehnologii de criptare pentru anumite tipuri de transmisii coordonate prin acest site. Chiar dacă oferim aceste tehnologii alături de alte măsuri de protecție a informațiilor confidențiale și asigurăm securitatea corespunzătoare, nu garantăm că informațiile transmise prin Internet sunt securizate, sau că aceste transmisii nu vor fi întârziate, întrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori, din motive care nu țin de S.C. Saint Angel S.R.L..

**13.** Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal (de exemplu: nume, prenume, e-mail, telefon, adresa postală, etc) în scop contractual. Una sau mai multe dintre datele menționate pot fi comunicate împuterniciților S.C. Saint Angel S.R.L. in scopurile menționate mai sus conform legislației în vigoare.

**14.** Informațiile personale pot fi transferate în afara țării, inclusiv către țări ce nu oferă același nivel de protecție a informațiilor personale, pentru îndeplinirea scopurilor care au fost declarate sau pentru depozitarea datelor. S.C. Saint Angel S.R.L. se angajează să protejeze siguranța și confidențialitatea informațiilor personale la transferul acestora. În astfel de cazuri de transfer, vom asigura o protecție adecvată fie prin prevederi contractuale corespunzătoare, fie după cum se solicită prin lege.

**15.** S.C. Saint Angel S.R.L. poate dezvălui datele cu caracter personal angajaților proprii în conformitate cu atribuțiile specifice funcției lor și cu regulamentul intern și numai pentru scopul în care au fost comunicate, împuterniciților S.C. Saint Angel S.R.L., partenerilor comerciali ai S.C. Saint Angel S.R.L. (alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piața a produselor și serviciilor noastre, curieri, furnizori găzduire site), dar numai după asigurarea respectării de către aceștia a confidențialității acestora și legislației în vigoare. Excepție de la regula anterioară este în situația în care transferul / accesarea /

vizualizarea datelor este solicitată de către organele abilitate în cazurile prevăzute de reglementările în vigoare la data producerii evenimentului.

**16.** S.C. Saint Angel S.R.L. a adoptat măsuri interne adecvate și rezonabile - tehnice și de securitate - împotriva accesului neautorizat, distrugerii sau pierderii accidentale a datelor.

**17.** S.C. Saint Angel S.R.L. nu poate fi responsabilă când pierderea datelor rezultă dintr-o cauză ce nu ține de noi și nici pentru acțiunile unor terți ce v-ar putea folosi datele în mod neautorizat sau ilegal.

**18.** Cele mai importante prevederi consolidează drepturile persoanelor fizice , respectiv dreptul de acces la date (art.15), dreptul la rectificare (art.16), dreptul de a fi uitat (art.17), dreptul la restricționarea prelucrării (art.18), dreptul la portabilitatea datelor (art.20), dreptul la opoziție (art.21), dreptul de a nu face obiectul unei decizii automate (art.22), dreptul la despăgubiri (art.82), dreptul de a depune o plângere (art.77) în caz de încălcare a drepturilor persoanei vizate garantate de GDPR - Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Totodată, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră personale și de a solicita ștergerea totală sau parțială a acestora. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă

puteți adresa cu o cerere scrisă către S.C. Saint Angel S.R.L. la adresa de e-mail [protectiadatelor@myloft.ro](mailto:protectiadatelor@myloft.ro). De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției pentru orice încălcare a drepturilor dumneavoastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

**19.** De asemenea, GDPR-ul reglementează aspecte ce țin de securitatea și confidențialitatea datelor personale utilizate de către Cookie-urilor. În acest sens am pregătit și actualizat o pagină specială "Politica de utilizare cookie-uri" unde am explicat pe larg ce sunt Cookie-urile, la ce sunt utilizate, ce tip de date sunt colectate de către acestea și cum se pot șterge sau restricționa.

**20.** Dacă aveți mai multe întrebări legate de GDPR, protecția datelor personale, utilizarea Cookie-urilor sau alte întrebări de orice natură, ne puteți scrie la adresa de email [protectiadatelor@myloft.ro](mailto:protectiadatelor@myloft.ro) și vă vom răspunde cu mare plăcere.

**21.** Vă rugăm să verificați la fiecare utilizare a site-ului nostru Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru a fi tot timpul informați în legătura cu aceasta.

**22.** La încheierea operațiunilor de prelucrare, datele înregistrate vor putea fi transferate, integral ori parțial, oricărei alte persoane juridice cu respectarea legislației speciale în vigoare, în condițiile în care acestea vor fi folosite în scopuri similare cu cele prevăzute în acest document.

**23.** Pentru înregistrarea eronată a datelor personale cauzată de softul de indexare a datelor S.C. Saint Angel S.R.L. nu își asumă nicio responsabilitate. Vă semnalăm faptul că niciun program de securizare a informațiilor nu este infailibil.

**24.** Acest document reprezintă o notificare oficială din partea S.C. Saint Angel S.R.L. realizată în baza obligațiilor legale ce ne revin.

**25.** S.C. Saint Angel S.R.L., are sediul în Str. Violetelor nr. 13C, Loc. Nazna, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J26/859/2007, identificată cu CIF 21700260, e-mail [protectiadatelor@myloft.ro](mailto:protectiadatelor@myloft.ro), telefon 0740 095 788.

**26.** Vă încurajăm să citiți documentația pusă la dispoziția dumneavoastră prin intermediul site-ului nostru: Politică de Confidențialitate, Politică de Utilizare a Cookie-urilor cât și Termenii și Condițiile de Utilizare.

**27.** S.C. Saint Angel S.R.L. este un partener responsabil și foarte atent în ceea ce privește datele clienților săi adaptându-se la toate cerințele legislative pentru a putea oferi clienților săi experiențe excepționale alături de noi, într-un cadru adecvat și sigur.